西宮市北部地域
障がいのある人の移動・交通に関する
困りごと事例集



みやっこ会議（西宮市地域自立支援協議会）
ほくぶ会

もくじ

- はじめに ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2ページ
- みやっこ会議について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3ページ

  ほくぶ会について
- 西宮市北部地域について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4ページ

  地区の特徴と事例

  ①生瀬地区 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5ページ

  ②名塩地区 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7ページ

  ③東山台地区 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 9ページ

  ④山口地区 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 11ページ

  ⑤北六甲台地区 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 13ページ
- 事例集の今後の活用にむけて ・・・・・・・・・・・・・・・ 15ページ
- 構成団体 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 16ページ
- 用語の解説 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 17ページ
- 参考資料 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 19ページ

はじめに

事例集をご覧の皆さま

西宮市北部地域は、山並みに囲まれ色彩の変化や四季折々の風景を楽しむことができ、身近に自然を感じられる地域です。

そんな恵まれた環境の中ですが、道幅が狭く坂道や階段が多いため公共交通機関だけでは移動に不便さがあるのが実情です。さらに、障がいのある人にとっては、日常の生活にも制限や支援が必要なことがあり、より外出における移動手段に困っています。

このような困りごとの声をより深く知るために、当事者の皆さまへアンケートを実施し、地域の課題を明らかにするための事例集を作成することになりました。 ひとりでも多くの方々に手にとっていただき、この事例集を障がいのある人もない人も共に暮らしやすいまちづくりに活用していただければ幸いです。

事例集の内容について

西宮市北部地域を生瀬・名塩・東山台・山口・北六甲台の5つの地区に分け、地区ごとに障がいのある人の移動・交通に関する困りごとを3事例ずつ載せています。（事例については、アンケートの原文をもとに記載しております）

地区ごとに障がいのある人が、どのようなことに困っているのかをまずは知っていただきたいと考えています。

なお、文章の中に福祉の専門用語も記載されています。下線・太字の用語については、17・18ページの用語の解説を参考にしてください。

みやっこ会議について

「みやっこ会議」とは西宮市地域自立支援協議会の愛称です。

障害のあるなしに関わらず、ひとりひとりが暮らしやすいまちづくりは何かを考えています。

様々な人とのつながりを大切にし、地域における課題解決に向けて行動します。

目指すところは、『誰もが住みよい西宮』です。

令和3年度は「みんなの部会」、「しごと部会」、「こども部会」、「ほくぶ会」、「障害者あんしん相談窓口連絡会」、「地域生活移行連絡会」の6つの部会・連絡会で活動しています。

※みやっこ会議参加者

障がい当事者、相談支援従事者、障害福祉サービス事業者
保健・医療関係者、教育・雇用関係機関、障がい者関係団体、学識経験者
民生児童委員、地域住民、行政など



ほくぶ会について

みやっこ会議（西宮市地域自立支援協議会）の部会のひとつです。

西宮市北部地域のすべての人が暮らしやすいまちを目指して、楽しく活発に話し合いをしています。

その中で地域の方みんなが楽しめる居場所づくりや学習会、イベント等を企画・開催し、そこから見えてきた地域の課題についても検討しています。

西宮市北部地域について

西宮市北部地域は生瀬、名塩、東山台、山口、北六甲台の5つの地区で構成されています。伝統的な文化や景観が大切に残されており、新しいまちなみと交じりあいながら、ぬくもりが感じられるまちづくりが進んでいます。

面積は西宮市のおよそ2分の1を占める一方で、人口は9％程度と過疎化、そして高齢化が進んでいます。地域の特性上、坂が多く公共交通機関が少ないため車での移動が不可欠です。また、移動手段があっても買い物をする場所や銀行、総合病院などが少ない現状があり、神戸市北区や宝塚市などの他市へ出ていかないと生活が完結しない不便さもあります。

このように生活していく上で課題が多くありますが、自然や文化など魅力あふれるところが西宮市北部地域の特徴です。



生 瀬 地 区

地区の特徴

生瀬地区はJR、阪急宝塚駅から1.5km～3kmの武庫川沿いの丘陵地に広がる住宅地です。地区を大きく分けると、宝塚市に近く平坦で買い物や外食などの利便性が感じられる区域、宿場町のまちなみを残し歴史が感じられる区域、1970年代より大規模な宅地開発が進められた新興住宅区域に分かれます。

全体として急勾配の道が多く、近年では独居や高齢世帯が増え、気軽に外出できないという移動交通の不便さに直面しています。コミュニティーバス「ぐるっと生瀬」は、住民主体による『ぐるっと生瀬運行協議会』を中心に、運行事業者（阪急タクシー株式会社）と行政（西宮市）とが三位一体となって運行し、移動交通の利便性の向上に努めています。





障がいのある人の移動・交通についての困りごと

事例１　移動支援が利用しにくい

1人では移動することができず、困ったことがあっても自分から助けを求めることができません。

移動支援を利用していますが、行ける場所が限られており、行きたい場所に行けないことがあります。通学や通勤にも利用できないでしょうか。

事例２　カーボランティアが利用できない

カーボランティアを利用して高齢の方が移動していることは知っていますが、障がいのある人が利用していることはあまり知られていません。

障がいのある人もカーボランティアが利用できるようにもっと広まってくれたらいいなと思います。

事例３　事業所が少なく、費用負担が大きい

バスについては親や**ヘルパー**と2人で乗ると割高になってしまいます。その為、行ったことのない場所でも車で移動することが多いです。

しかし、親の高齢化により自家用車での移動はこれから難しくなると思われます。そのため、**コミュニティバス（ぐるっと生瀬）**への補助や送迎サービスのある事業所を増やしてもらいたいと思います。

ほくぶ会より

障害福祉サービスの利用には制限があり、公共交通機関の利用ができても金銭的な負担がかかることが改めてこの事例を通してわかりました。この事例集が移動支援やカーボランティア、ぐるっと生瀬など、既存の制度や社会資源がより使いやすく普及するための話し合いのきっかけになればと考えています。

名 塩 地 区

地区の特徴

名塩地区は武庫川支流の渓谷沿いに開かれた古くからある区域と山を切り開いて作った新興住宅地からなる区域です。だんじりや名塩和紙が有名で、近隣の小学校では卒業証書を自分で漉(す)いた和紙で手作りします。

全体として急勾配の道が多く、地区内には商店や飲食店が少ないため、買い物や外食などは山口・北六甲台方面か宝塚方面に出なければなりません。しかし、選択肢は路線バスか自家用車に限られているため、移動交通手段の拡大が望まれています。

子どもたちの通学においても道路や歩道の整備が必要な個所が多く、居住区域によってはバス通学が不可欠なところもあります。



名塩地区
景 観

名塩小学校前
バス停



障がいのある人の移動・交通についての困りごと

事例１　通学のバスが危ない

学校へはバスで通学していますが、車内は人が多く低学年の児童にとってはとても危険な状態です。現在は仕方なく家族が自家用車で送迎していますが、せめて小学校の間だけでも**スクールバス**があればと思っています。

事例２　バスの利用がしにくい

各住宅地域が点々とある中を国道176号線が通っており、子どもが学校の友達と遊ぶだけでもバスに乗らないと友達の家に行けません。

1人でバスに乗ることができない子は必然的に大人が車で送迎しなければなりません。最寄りのバス停までも距離があるので、**コミュニティバス**など自宅の近くからバス停までの支援がほしいです。

事例３　外出で気軽に利用できるサービスがない

周りにほとんどお店がなく、買い物や病院やレジャー施設に行きたいと思う気持ちも「面倒」と行きにくくなってしまいます。

移動支援などは前もって日時を決めて利用しないといけませんが、急にどこかに行かなければいけない時、家族以外の方に安心して預けられるサービスがあれば助かります。

「ちょっとそこまで」と思った時に、気軽に利用できる支援が必要です。

ほくぶ会より

名塩地区は校区が広く、通学については長年の課題です。

ほくぶ会としては通学の課題だけではなく、この事例集を通してバスの利用のしにくさや移動支援のサービスなどの困りごとについて発信し、だれもが住みやすいまちを目指した取り組みを地区の方々と一緒に進めていきたいと考えています。

東 山 台 地 区

地区の特徴

東山台地区は、1991年にまち開きされた新興住宅地です。多くの人が移動手段としてJR西宮名塩駅を利用されています。駅から続く高低差解消のための斜向エレベーター（開設当時、日本一長く速いとされた）はまちのシンボルでもあります。1994年には建設省都市景観100選で大賞に選ばれたこともあり、車道や歩道は整備され公園も多く、街灯に至るまでデザインされています。

塩瀬3地区（生瀬・名塩・東山台）の中では一番新しい地区ではありますが、まち開き以降に転入してきた人々も高齢化が進み、坂道の多い区域内を出歩くことが難しくなっています。





障がいのある人の移動・交通についての困りごと

事例１　公共交通機関が利用しにくい

JR西宮名塩駅のバスの出発時間と電車の到着時間に余裕がなく、乗り換えがスムーズにいかないことが多いです。また、豪雨や災害などで電車やバスが運行停止となることが多く、国道176号線も不通となると迎えにも行くことができず帰宅が困難となります。

災害時や困ったときなどには優先的に振り替え便に乗ることができる、連絡をとることができるような配慮があればと思います。

事例２　タクシーチケットが利用しにくい

公共交通機関を利用するときにルールを守ることができず、迷惑をかけてしまうことがあります。そのため、自家用車や**福祉タクシーなど**一般の方と一緒にならないような配慮が必要となります。

しかし、**タクシーチケット**の利用について行政に確認をしても明確な回答が得られません。タクシーチケットを使える範囲をもっと寛容にしてもらいたいです。

事例３　車イスでの移動が不便

車イスを使用しているとエレベーターの位置が分かりづらかったり遠くにある、エレベーター自体が小さくて乗ることができない、ボタンの位置が高いなどの問題があり、不便さを感じています。また、大人用ベッドがついている障がい者トイレが少ないことや車イスに乗ったまま利用できる水道や自動販売機がないことにも困っています。

ほくぶ会より

身近に公共交通機関があったとしても、利用のしにくさが地域の課題として感じられました。

事例集を通して障がいのある人の困りごとを発信することで、公共交通機関や福祉タクシーなどの既存の社会資源が少しでも利用しやすくなるように、地区の皆さまと一緒に検討していきたいと考えています。

山口地区

地区の特徴

山口地区は、田畑が広がり自然豊かな歴史ある区域と新興住宅の多い新しい区域からなる広い地区です。移動手段は自家用車に頼る部分が多くあり、2018年には西宮市南部との交通の要所である盤滝トンネルが無料化されたことで利便性が良くなった反面、渋滞が増えています。

また、幹線道路以外は狭い道も多く、更に冬は積雪や凍結による移動のしづらさもあります。

西宮市の南北を結ぶ**さくらやまなみバス**も通っていますが、本数は少なく公共交通機関との乗り継ぎに問題があり、他市への交通アクセスについても不便さがあります。





障がいのある人の移動・交通についての困りごと

事例１　タクシーチケットが利用しにくい

タクシーチケットを毎年いただいています。しかし使えるタクシー会社が少なく、西宮市の南部から来てもらうとなると距離もあるため、使うのをためらってしまいます。

また、チケットを使用するのに制限があり、目的が合わないと使えないため、行きたい場所に行けず不便さを感じています。

事例２　ヘルパーを利用しても外出しにくい

1人では電車やバスに乗ることができないため、親が外出できない時には移動支援を利用してヘルパーと外出しています。しかし、歩いて行くことのできる場所にはスーパーも好きなゲームセンターもありません。バスに乗ろうとしてもバスの本数が少なく、バスを降りてからも長い距離を歩かなければ目的の場所に辿りつけないなど、不便さを感じています。

山口町内を巡回し、さらには三田市や神戸市北区へのアクセスが便利になるようなコミュニティバスがあれば、行動の範囲が広がるのにと感じています。

事例３　公共交通機関を利用することが不安

公共交通機関を利用する際になかなか大人しく利用をすることができないため、周りのお客さんに気を遣ってしまい利用がしづらいです。

電車やバスの運転手さんなどに障がいのことを理解してもらい、声をかけてもらえると安心します。

ほくぶ会より

地区の特徴として、JR西宮名塩駅や西宮市南部よりも神戸市北区や三田市へのアクセスが多いことがわかりました。コミュニティバスなどの新たな社会資源を検討する際や既存の社会資源に対して障がいのある人の困りごとを伝え、利用しやすい資源となるようこの事例集を活用していきたいと考えています。

北六甲台地区

地区の特徴

北六甲台地区は、1960年代に住宅開発が始まり80年代には多くの人が住み始めた地区です。当初から現在まで住んでいる人も多く、高齢化は課題の一つです。そのため、早くから高齢化に対応できるよう福祉活動が活発に行われています。一方で新しい住宅も増えており、年代の幅が広い地区となっています。

国道176号線沿いにはスーパーや飲食店も並んでいますが、住宅街からは勾配がきつく買い物や移動には不便さもあります。

校区の変更もあり、一部のエリアでは距離が近い山口小学校ではなく、北六甲台小学校が校区になることもあり、通学の距離が長くなってしまう場合もあります。





障がいのある人の移動・交通についての困りごと

事例１　移動支援が利用しにくい

移動支援を利用してヘルパーさんとお出かけの機会を作りたいのですが、医療行為の必要があり、北部地域でヘルパーさんを見つけることに難しさを感じています。

また、移動支援が利用できても、利用時間や行く場所への縛りがあり、不便に感じています。その縛りをなくしてほしいと思っています。

事例２　タクシーチケットが使えない

市からタクシーチケットをいただいていますが、兵庫県内でタクシーチケットを出しても運転手さんが知らなかったり、行き先は西宮市だけだと言われて使えなかったことがあり、困ってしまいました。

事例３　公共のバスが利用しにくい

1人では出かけられず親が自家用車を運転しての外出が主です。バスを利用しようとしても藤原台や生瀬方面に行くバスの本数が少なく、電車で外出をすることができません。

また、山口から最短の駅（徒歩30分）である神戸電鉄田尾寺（たおじ）駅までのバスがなく不便で、イベントなどに気軽に参加することができません。西宮市南部へのアクセスも悪くバスの運賃が高いと感じています。

ほくぶ会より

生活圏である神戸市北区や三田市へのアクセスの難しさが、移動支援などの福祉サービスを利用しても解消されないことがわかりました。また、北六甲台地区ではカーボランティアの活動が活発に行われていますが、今回のアンケート結果からは障害のある人が利用できていないことも確認することができました。これらの社会資源が少しでも利用しやすくなるように、地区の皆さまと一緒に検討していきたいと考えています。

事例集の今後の活用にむけて

この事例集は、西宮市北部地域にお住まいの障がいのある人やそのご家族に移動・交通の課題についてアンケートを実施し、困りごとをまとめたものです。

ほくぶ会や事例集そのものが地域の困りごとを解決することはできませんが、西宮市北部地域全体の課題である移動・交通に対して、地区ごとに障がいのある人がより困っている現状を伝えることで、地域の皆さまと既にある公共交通機関や福祉サービスなどが利用しやすくなるような話し合いのきっかけとなればと考えています。

また、新しい社会資源を作る際にも、障がいのある人もない人も誰もが利用しやすいものとなるように、この事例集を活用していただければと思います。

今回は移動・交通をテーマに事例集を作成しましたが、それぞれの地区で始まる小さな協議が福祉の枠を超え、困りごとや課題について地域全体で考えることのできるまちとなることを願っています。

既にまちづくりや地域の連携に取り組まれている方、これから一緒に考えていく方も、『誰もが住みよい西宮』を目指して活動するみやっこ会議や、ほくぶ会のことを知っていただければと思います。



構成団体

- 名塩地区　たんぽぽの会
  （支援を必要とする当事者と家族の会）
- 東山台地区　つくしんぼの会
  （あたたかく障がい者とその家族に寄り添う会）
- 山口・北六甲台地区　パズルの会
  （障がいのある子と共に生きる色とりどりの家族の集い）
- 就労継続支援B型　ファースト
- 自立（生活）訓練事業所　カムシーン
- 地域活動支援センター　necoris（ネコリス）
- NPO法人　とんとん
- 一般社団法人　i-crosso（アイクロッソ）
- 社会福祉法人　ほっとスマイル
- 社会福祉法人　恵愛園
- 社会福祉法人　一羊会
- 西宮市北部在宅療養相談支援センター
- 西宮市社会福祉協議会
  （障害者就労生活支援センターアイビー・共生のまちづくり課・地域福祉課）
- 西宮市役所　生活支援課
- 社会福祉法人　阪神福祉事業団
  （障害者総合相談支援センターにしのみや北部窓口・ななくさ新生園）

用語の解説

医療行為

医師や医師の指示を受けた看護師などの医療従事者が行う事が認められている治療や処置の事です。痰の吸引や巻き爪の処置、自己導尿を補助するためのカテーテルの準備などがあたります。

カーボランティア

身体的な理由や経済的な理由など、様々な理由で車での移動を必要とする障がいのある人や高齢の方に対して車で目的地まで送迎する活動です。

ぐるっと生瀬

西宮市北部の生瀬地区で運行されているコミュニティバスの名称です。

コミュニティバス

交通空白地域、不便地域の解消などを図るため、地方自治体などが主体的に計画し運航するものという定義のもと、地域住民の移動手段を確保するために地方自治体などで運行するバスのことをいいます。

さくらやまなみバス

西宮市南部地域と山口町・有馬温泉を結ぶバスです。2009年4月1日から運航を開始しています。

障害福祉サービス（ヘルパー、移動支援を含む）

障がいのある人が基本的人権を享有する個人としての尊厳にふさわしい日常生活または社会活動を営むことができるよう支援することを目的にしたサービスです。

スクールバス

通学する学生を送迎するために運行されているバスのことです。学生の住む住宅街や最寄りの駅前を結ぶことが多いです。

手帳（身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳）

身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳を総称した呼称です。いずれかの手帳をお持ちであれば、地方自治体や事業所から様々なサービスを受けられることもあります。

福祉タクシー（タクシーチケット）

福祉タクシー・・・電車・バスなどの通常交通機関の利用が困難な在宅の重度障がいのある人に福祉タクシー又はリフト付き自動車を派遣し、利用料を助成する制度です。利用にあたっては、定額制か予約制のどちらか一方を選択する必要があります。

【定額制】

タクシー料金（障害者割引が適用される場合は割引後の料金）のうち、定額料金を市が助成し、500円の利用券を年度につき最大72枚交付、1回の乗車につき最大3枚まで使用可能です。助成額を超えた料金については自己負担となります。利用目的に制限はありません。

【予約制】

タクシー料金（障害者割引が適用される場合は割引後の料金）の内9割を市が助成します。

助成額は、南部は2000円、北部は4000円となり、年度につき最大48枚交付、1回の乗車につき1枚使用可能です。助成上限額を超えた料金については自己負担となっています。利用目的は医療機関、公共の建物、銀行への移動などに限ります。

参考資料（令和元年5月時点）

西宮市北部地域の交通手段に関するアンケート

2019 年 5 月実施

●本アンケートは西宮市北部地域にお住まいの障害をお持ちの方に対して、移動・交通についての現状を把握するために実施させていただきます。アンケートの結果から、みやっこ会議（西宮市地域自立支援協議会）のほくぶ会で交通に関する困りごとの事例集を作成し、少しでも西宮市北部地域の交通に関する困りごとの改善に役立てることができればと考えておりますので、普段感じておられる交通に関する困りごとを教えて頂けると幸いです。

ご回答いただける範囲でけっこうですのでご協力をお願いします。

1. 障害をお持ちの方のご年齢を教えてください。
   □ 就学前　□ 小学生　□ 中学生　□ 高校生　□ 18歳～29歳
   □ 30歳代　□ 40歳代　□ 50歳代　□ 60歳代　□ 70歳以上

2. お住いの地区をお教え下さい
   □ 生瀬小学校区　□ 東山台小学校区　□ 名塩小学校区
   □ 北六甲台小学校区　□ 山口小学校区

3. 障害種別を教えてください。（　）には級、程度、診断名を記入ください。
   □ 身体障害者手帳（　）級　□ 療育手帳（　）□ 精神保健福祉手帳（　）級
   □ その他　診断名等⇒（　）

4. 同居している方を教えてください。
   □ 一人暮らし　□ 親と同居　□ 親以外の同居人

5. 普段どこに出かけていますか？（複数回答可）
   （通勤・通学）　□ 学校　□ 作業所　□ 会社
   （公共・医療機関）□ 公民館　□ 図書館　□ 児童館　□ 市役所・支所　□ 病院　□ 銀行
   （日常生活・余暇）□ スーパー　□ 飲食店　□ レジャー施設
   （福祉事業所等）□ 児童発達支援施設　□ 児童発達・放課後デイサービス
   □ その他（　）

6. 出かけるときにはどのような交通機関を使いますか。（複数回答可）
   □ 電車　□ バス　□ タクシー　□ 福祉タクシー　□ コミュニティーバス　□ 自家用車
   □ カーボランティア　□ その他（　）

7. お出かけにはどんな難しさがありますか？

1

西宮市地域自立支援協議会
みやっこ会議　ほくぶ会

西宮市北部地域の交通手段に関するアンケート

2019年5月実施

8. 移動する時の難しさに対してどのような工夫をして生活していますか？

9. 行きたいけど行けない場所はありますか？

10. 行きたい場所に行けない理由を教えてください。

11. 移動・交通に関してどのような支援があったらよいと思いますか？

12. その他に交通に関する困り事がありましたら自由にご記入ください

ご協力頂き、ありがとうございました。

（お問い合わせ先）
障害者総合相談支援センターにしのみや北部窓口
住所：西宮市山口町下山口1650-35（ななくさ新生園内）
TEL （078）-903-1920 FAX （078）-903-1753
メール：sinseien-chiiki@nanakusa.or.jp

西宮市地域自立支援協議会
みやっこ会議 ほくぶ会

西宮市北部地域の交通手段に関するアンケート

全体

年齢			小学校区			障害手帳								同居の有無		
区分	人数	割合	地区名	人数	割合	身体	人数	割合	療育	人数	割合	精神	人数	割合	区分	人数	割合
就学前	1	1.1%	生瀬	9	10.0%	1	9	9.5%	A	27	28.4%	1	1	1.1%	一人暮らし	4	4.4%
小学生	20	22.2%	東山台	17	18.9%	2	7	7.4%	B1	10	10.5%	2	4	4.2%	親と同居	80	88.9%
中学生	9	10.0%	名塩	21	23.3%	3	0	0.0%	B2	20	21.1%	3	1	1.1%	親意外と同居	6	6.7%
高校生	6	6.7%	北六甲台	21	23.3%	4	1	1.1%	等級不明	13	13.7%	等級不明	0	0.0%	合計	90	100.0%
18歳～29歳	28	31.1%	山口	21	23.3%	5	1	1.1%	合計	70	73.7%	合計	6	6.3%			
30歳代	9	10.0%	不明	1	1.1%	6	1	1.1%									
40歳代	6	6.7%	合計	90	100.0%	7	0	0.0%									
50歳代	6	6.7%				等級不明	0	0.0%									
60歳代	5	5.6%				合計	19	20.0%			障害手帳合計		95				
70歳代以上	0	0.0%															
合計	90	100.0%															

分類	通勤・通学			公共・医療機関						日常生活・余暇			福祉関係		合計
	学校	作業所	会社	公民館	図書館	児童館	市役所	病院	銀行	スーパー	飲食店	レジャー施設	児発施設	放デイ	
人数	35	29	7	6	15	11	5	52	12	59	48	38	2	32	351
割合	10.0%	8.3%	2.0%	1.7%	4.3%	3.1%	1.4%	14.8%	3.4%	16.8%	13.7%	10.8%	0.6%	9.1%	100.0%

分類	電車	バス	タクシー	福祉タクシー	コミバス	自家用車	カーポラ	合計
人数	50	50	9	5	0	70	3	187
割合	26.7%	26.7%	4.8%	2.7%	0.0%	37.4%	1.6%	100.0%

西宮市北部地域の交通手段に関するアンケート

地域：生瀬

年齢			障害手帳								同居の有無		
区分	人数	割合	身体	人数	割合	療育	人数	割合	精神	人数	割合	区分	人数	割合
就学前	0	0.0%	1	0	0.0%	A	4	50.0%	1	0	0.0%	一人暮らし	0	0.0%
小学生	3	33.3%	2	0	0.0%	B1	0	0.0%	2	0	0.0%	親と同居	9	100.0%
中学生	1	11.1%	3	0	0.0%	B2	3	37.5%	3	0	0.0%	親意外と同居	0	0.0%
高校生	1	11.1%	4	0	0.0%	等級不明	1	12.5%	等級不明	0	0.0%	合計	9	100.0%
18歳～29歳	3	33.3%	5	0	0.0%	合計	8	100.0%	合計	0	0.0%			
30歳代	0	0.0%	6	0	0.0%									
40歳代	1	11.1%	7	0	0.0%									
50歳代	0	0.0%	等級不明	0	0.0%									
60歳代	0	0.0%	合計	0	0.0%			障害手帳合計		8				
70歳代以上	0	0.0%												
合計	9	100.0%												

分類	通勤・通学			公共・医療機関						日常生活・余暇			福祉関係		合計
	学校	作業所	会社	公民館	図書館	児童館	市役所	病院	銀行	スーパー	飲食店	レジャー施設	児発施設	放デイ	
人数	5	3	0	2	3	2	0	6	0	8	5	7	0	5	46
割合	10.9%	6.5%	0.0%	4.3%	6.5%	4.3%	0.0%	13.0%	0.0%	17.4%	10.9%	15.2%	0.0%	10.9%	100.0%

分類	電車	バス	タクシー	福祉タクシー	コミバス	自家用車	カーポラ	合計
人数	8	7	3	1	0	6	0	25
割合	32.0%	28.0%	12.0%	4.0%	0.0%	24.0%	0.0%	100.0%

西宮市北部地域の交通手段に関するアンケート

地域：名塩

年齢			障害手帳									同居の有無		
区分	人数	割合	身体	人数	割合	療育	人数	割合	精神	人数	割合	区分	人数	割合
就学前	0	0.0%	1	3	13.6%	A	4	18.2%	1	1	4.5%	一人暮らし	0	0.0%
小学生	7	33.3%	2	2	9.1%	B1	2	9.1%	2	0	0.0%	親と同居	20	95.2%
中学生	2	9.5%	3	0	0.0%	B2	6	27.3%	3	0	0.0%	親意外と同居	1	4.8%
高校生	2	9.5%	4	0	0.0%	等級不明	4	18.2%	等級不明	0	0.0%	合計	21	100.0%
18歳～29歳	7	33.3%	5	0	0.0%	合計	16	72.7%	合計	1	4.5%			
30歳代	1	4.8%	6	0	0.0%									
40歳代	2	9.5%	7	0	0.0%									
50歳代	0	0.0%	等級不明	0	0.0%									
60歳代	0	0.0%	合計	5	22.7%			障害手帳合計			22			
70歳代以上	0	0.0%												
合計	21	100.0%												

分類	通勤・通学			公共・医療機関						日常生活・余暇			福祉関係		合計
	学校	作業所	会社	公民館	図書館	児童館	市役所	病院	銀行	スーパー	飲食店	レジャー施設	児発施設	放デイ	
人数	11	8	1	0	3	3	0	13	2	14	13	12	0	10	90
割合	12.2%	8.9%	1.1%	0.0%	3.3%	3.3%	0.0%	14.4%	2.2%	15.6%	14.4%	13.3%	0.0%	11.1%	100.0%

分類	電車	バス	タクシー	福祉タクシー	コミバス	自家用車	カーポラ	合計
人数	11	14	0	1	0	19	0	45
割合	24.4%	31.1%	0.0%	2.2%	0.0%	42.2%	0.0%	100.0%

西宮市北部地域の交通手段に関するアンケート

地域：東山台

年齢			障害手帳									同居の有無		
区分	人数	割合	身体	人数	割合	療育	人数	割合	精神	人数	割合	区分	人数	割合
就学前	1	5.9%	1	2	11.1%	A	9	50.0%	1	0	0.0%	一人暮らし	0	0.0%
小学生	4	23.5%	2	0	0.0%	B1	2	11.1%	2	0	0.0%	親と同居	17	100.0%
中学生	1	5.9%	3	0	0.0%	B2	4	22.2%	3	0	0.0%	親意外と同居	0	0.0%
高校生	1	5.9%	4	0	0.0%	等級不明	1	5.6%	等級不明	0	0.0%	合計	17	100.0%
18歳～29歳	4	23.5%	5	0	0.0%	合計	16	88.9%	合計	0	0.0%			
30歳代	3	17.6%	6	0	0.0%									
40歳代	1	5.9%	7	0	0.0%									
50歳代	2	11.8%	等級不明	0	0.0%									
60歳代	0	0.0%	合計	2	11.1%			障害手帳合計			18			
70歳代以上	0	0.0%												
合計	17	100.0%												

分類	通勤・通学			公共・医療機関						日常生活・余暇			福祉関係		合計
	学校	作業所	会社	公民館	図書館	児童館	市役所	病院	銀行	スーパー	飲食店	レジャー施設	児発施設	放デイ	
人数	6	5	2	2	4	3	0	8	0	12	8	7	0	7	64
割合	9.4%	7.8%	3.1%	3.1%	6.3%	4.7%	0.0%	12.5%	0.0%	18.8%	12.5%	10.9%	0.0%	10.9%	100.0%

分類	電車	バス	タクシー	福祉タクシー	コミバス	自家用車	カーポラ	合計
人数	14	10	2	1	0	12	2	41
割合	34.1%	24.4%	4.9%	2.4%	0.0%	29.3%	4.9%	100.0%

西宮市北部地域の交通手段に関するアンケート

地域：山口

年齢			障害手帳									同居の有無		
区分	人数	割合	身体	人数	割合	療育	人数	割合	精神	人数	割合	区分	人数	割合
就学前	0	0.0%	1	3	13.0%	A	4	17.4%	1	0	0.0%	一人暮らし	3	14.3%
小学生	4	19.0%	2	3	13.0%	B1	4	17.4%	2	1	4.3%	親と同居	16	76.2%
中学生	0	0.0%	3	0	0.0%	B2	0	0.0%	3	1	4.3%	親意外と同居	2	9.5%
高校生	2	9.5%	4	1	4.3%	等級不明	5	21.7%	等級不明	0	0.0%	合計	21	100.0%
18歳～29歳	8	38.1%	5	1	4.3%	合計	13	56.5%	合計	2	8.7%			
30歳代	1	4.8%	6	0	0.0%									
40歳代	0	0.0%	7	0	0.0%									
50歳代	4	19.0%	等級不明	0	0.0%									
60歳代	2	9.5%	合計	8	34.8%				障害手帳合計		23			
70歳代以上	0	0.0%												
合計	21	100.0%												

分類	通勤・通学			公共・医療機関						日常生活・余暇			福祉関係		合計
	学校	作業所	会社	公民館	図書館	児童館	市役所	病院	銀行	スーパー	飲食店	レジャー施設	児発施設	放デイ	
人数	6	8	1	1	2	1	4	13	4	11	10	6	1	5	73
割合	8.2%	11.0%	1.4%	1.4%	2.7%	1.4%	5.5%	17.8%	5.5%	15.1%	13.7%	8.2%	1.4%	6.8%	100.0%

分類	電車	バス	タクシー	福祉タクシー	コミバス	自家用車	カーポラ	合計
人数	8	9	2	1	0	14	1	35
割合	22.9%	25.7%	5.7%	2.9%	0.0%	40.0%	2.9%	100.0%

西宮市北部地域の交通手段に関するアンケート

地域：北六甲台

年齢			障害手帳									同居の有無		
区分	人数	割合	身体	人数	割合	療育	人数	割合	精神	人数	割合	区分	人数	割合
就学前	0	0.0%	1	1	4.3%	A	6	26.1%	1	0	0.0%	一人暮らし	0	0.0%
小学生	2	9.5%	2	2	8.7%	B1	2	8.7%	2	2	8.7%	親と同居	18	85.7%
中学生	5	23.8%	3	0	0.0%	B2	7	30.4%	3	0	0.0%	親意外と同居	3	14.3%
高校生	0	0.0%	4	0	0.0%	等級不明	2	8.7%	等級不明	0	0.0%	合計	21	100.0%
18歳～29歳	6	28.6%	5	0	0.0%	合計	17	73.9%	合計	2	8.7%			
30歳代	4	19.0%	6	1	4.3%									
40歳代	2	9.5%	7	0	0.0%									
50歳代	0	0.0%	等級不明	0	0.0%									
60歳代	2	9.5%	合計	4	17.4%				障害手帳合計		23			
70歳代以上	0	0.0%												
合計	21	100.0%												

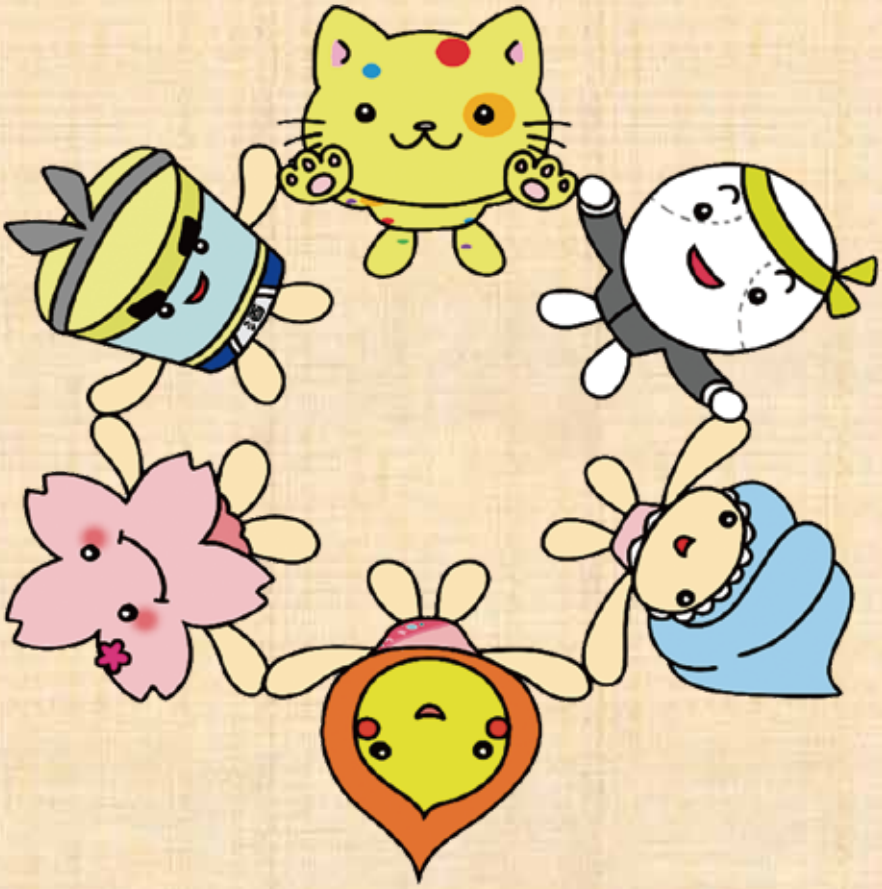
分類	通勤・通学			公共・医療機関						日常生活・余暇			福祉関係		合計
	学校	作業所	会社	公民館	図書館	児童館	市役所	病院	銀行	スーパー	飲食店	レジャー施設	児発施設	放デイ	
人数	7	5	3	1	3	2	0	11	5	14	12	6	1	5	75
割合	9.3%	6.7%	4.0%	1.3%	4.0%	2.7%	0.0%	14.7%	6.7%	18.7%	16.0%	8.0%	1.3%	6.7%	100.0%

分類	電車	バス	タクシー	福祉タクシー	コミバス	自家用車	カーポラ	合計
人数	9	10	1	1	0	19	0	40
割合	22.5%	25.0%	2.5%	2.5%	0.0%	47.5%	0.0%	100.0%



西宮市北部地域
障がいのある人の移動・交通に関する
困りごと事例集

発行日：令和3年9月1日
発行元：みやっこ会議（西宮市地域自立支援協議会）ほくぶ会
連絡先：事務局連絡先
〒651-1412
西宮市山口町下山口1650番地35　ななくさ新生園
TEL.078-903-1920　FAX.078-903-1753



みやっこ会議
マスコットキャラクター